



**Администрация городского округа Сокольский  
Нижегородской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 19 октября 2020 года

№ 541

**Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области на 2021-2023 годы»**

В соответствии со статьёй 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», постановлением администрации городского округа Сокольский Нижегородской области от 05.05.2016 года № 160 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Сокольский и методических рекомендаций по разработке и реализации муниципальных программ городского округа Сокольский Нижегородской области», в целях создания в городском округе Сокольский Нижегородской области условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей администрация городского округа Сокольский Нижегородской области постановляет:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области на 2021-2023 годы».

2. Управлению делами администрации городского округа Сокольский Нижегородской области обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Сельская новь» и размещение на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Сокольский Нижегородской области.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

4. Контроль по выполнению данного постановления возложить на начальника отдела экономики и прогнозирования Матаруева М.И.

Глава местного самоуправления

И.В.Бобров

Приложение  
к постановлению администрации  
городского округа Сокольский  
Нижегородской области  
от 19.10.2020 № 541

**ПАСПОРТ  
муниципальной программы**

№ п/п	Наименование разделов	Краткое содержание разделов
1.1	Наименование программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области на 2021-2023 годы»
1.2.	Обоснование для разработки программы	<ul style="list-style-type: none"><li>- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;</li><li>- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»</li><li>- Федеральный закон от 18.03.2019 № 38 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 09.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты потребителей;</li><li>- распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»;</li><li>- постановление администрации городского округа Сокольский Нижегородской области от 05.05.2016 № 160 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Сокольский и методических рекомендаций по разработке и реализации муниципальных программ</li></ul>

		городского округа Сокольский Нижегородской области».
1.3.	Заказчик программы	Администрация городского округа Сокольский Нижегородской области, Совет депутатов городского округа Сокольский Нижегородской области
1.4.	Основные разработчики программы	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области
1.5.	Основные цели программы	<p>Основная цель:          Развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.</p> <p>Основные целевые показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снижение количества обращений потребителей, связанных с нарушением их прав;</li> <li>- увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения;</li> <li>- увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- увеличение количества проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей.</li> </ul>
1.6.	Основные задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;</li> <li>- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</li> <li>- повышение доступности правовой помощи для потребителей;</li> <li>- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;</li> </ul>

		- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.
1.7.	Основные мероприятия программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление приема граждан по личным вопросам;</li> <li>- создание и ведение на сайте органов местного самоуправления городского округа Сокольский Нижегородской области специального раздела «Защита прав потребителей»;</li> <li>- организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;</li> <li>- обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения;</li> <li>- организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- размещение на сайте органов местного самоуправления городского округа Сокольский Нижегородской области информационно-аналитических материалов;</li> <li>- проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей;</li> <li>- мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей</li> </ul>
1.8.	Сроки и этапы реализации программы	2021-2023 годы, в один этап
1.9.	Исполнители основных мероприятий программы	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области
1.10.	Объемы и источники финансирования	Финансирование Программы не предусмотрено
1.11.	Ожидаемые конечные результаты реализации	- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на

		<p>просвещение и информирование потребителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);</li> <li>- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.</li> </ul>
1.12.	Система организации контроля за исполнением программы	<p>Контроль за реализацией программы осуществляет администрация городского округа Сокольский Нижегородской области</p> <p>Оперативное управление реализацией Программы осуществляет отдел экономики и прогнозирования городского округа Сокольский Нижегородской области.</p> <p>Информация о ходе выполнения программы представляется в представительные органы местного самоуправления городского округа Сокольский Нижегородской области, а также в уполномоченные органы исполнительной власти Нижегородской области.</p>

## 2. ТЕКСТ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программным методом

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» администрацией Городского округа Сокольский Нижегородской области осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры.

На основании постановления администрации городского округа Сокольский Нижегородской области от 03.02.2015 № 61 «Об утверждении положения об отделе экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области» на отдел экономики и прогнозирования городского округа Сокольский Нижегородской области (далее именуется - Отдел) возложены полномочия в области защиты прав потребителей, в том числе:

участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории городского округа Сокольский Нижегородской области;

содействие реализации и защите прав потребителей;

осуществление работы, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;

рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей;

участие в судах по защите прав потребителей в качестве третьего лица.

Для реализации Отделом мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей на территории городского округа Сокольский Нижегородской области в соответствии с постановлением администрации городского округа Сокольский Нижегородской области от 05.05.2016 № 160 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Сокольский и методических рекомендаций по

разработке и реализации муниципальных программ городского округа Сокольский Нижегородской области» разработана настоящая Программа.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей городского округа Сокольский Нижегородской области, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Актуальность вопроса и необходимость повышения эффективности защиты прав потребителей были подчеркнуты на заседании Государственного совета Российской Федерации об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей, состоявшемся 18 апреля 2017 года.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Проведенный Отделом мониторинг поступивших обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей показал, что в администрацию городского округа Сокольский Нижегородской области по итогам 2019 года при проведении личного приема поступило не так много обращений и заявлений как в прошлые годы, всего 37 обращений граждан, связанных с нарушением Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Наибольшее количество жалоб связано с качеством оказания услуг ЖКХ - они составляют более 59% от общего числа обращений, около 32% претензий касаются качества реализованных товаров, 9% в сфере оказания прочих услуг.

С учетом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и

социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории городского округа Сокольский Нижегородской области необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищенность жителей городского округа Сокольский Нижегородской области.

## 2.2. Основные цели и задачи муниципальной Программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области в соответствии с действующим законодательством;
2. повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
3. повышение доступности правовой помощи для потребителей;
4. систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

5. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

6. развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

**Целевые показатели достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты муниципальной Программы**

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

Задача Программы	Перечень индикаторов	Единица измерения	Фактическое значение за 2019 год	Прогноз значений по годам реализации Программы		
				2021	2022	2023
1	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	ед.	37	40	45	50
2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	2	3	3	4
3	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	ед.	48	50	55	60
4	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов	ед.	0	1	2	2

	по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей					
5	Удельный вес нарушенных прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей в администрацию городского округа	%	20	20	25	30

### 2.3. Сроки реализации муниципальной программы

Реализация Программы рассчитана на 2021-2023 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

### 2.4. Система программных мероприятий

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем выполнения мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении № 1 к Программе.

### 2.5. Ресурсное обеспечение муниципальной Программы

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета городского округа Сокольский Нижегородской области.

### 2.6. Техико – экономическое обоснование к муниципальной Программе.

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета городского округа Сокольский Нижегородской области.

## 2.7. Организация управления муниципальной Программой и контроль за ходом ее выполнения

Реализация Программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Исполнитель – координатор Программы - Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области.

Исполнитель:

- определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы.

- ежегодно уточняет целевые показатели и затраты по программным мероприятиям, механизм реализации Программы, состав соисполнителей. Предоставляет в установленном порядке отчетность о результатах реализации Программы за отчетные периоды:

  - о целевом использовании и объемах средств, выделяемых на реализацию Программы, о соответствии результатов фактическим затратам,

  - о соответствии фактических показателей реализации Программы показателям, установленным при ее утверждении,

  - о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Все основные мероприятия Программы осуществляются строго в соответствии с разработанными и утвержденными порядками, положениями, другими нормативными правовыми актами, регламентирующими проведение мероприятий Программы. Перечень мероприятий Программы, их ресурсное обеспечение и корректировка предусматриваются при формировании районного бюджета на очередной финансовый год. При внесении изменений в Программу не допускается изменение целевых показателей и конечных результатов, приводящих к их ухудшению.

Контроль за исполнением муниципальной Программы и оценки эффективности будет осуществляться в соответствии с постановлением администрации городского округа Сокольский Нижегородской области от

05.05.2016 № 160 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Сокольский и методических рекомендаций по разработке и реализации муниципальных программ городского округа Сокольский Нижегородской области»

## 2.8. Оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий реализации муниципальной Программы

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Городском округе Сокольский Нижегородской области» на 2021 - 2023 годы разработана с целью развития системы обеспечения прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Муниципальная Программа направлена на обеспечение благоприятных условий для жизни жителей городского округа с помощью данной программы планируется достичь следующих результатов:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);
- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

Приложение 1  
к муниципальной программе «Обеспечение  
защиты прав потребителей  
в городском округе Сокольский  
Нижегородской области  
на 2021 - 2023 годы»

**Перечень мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области на 2021 - 2023 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Плановые сроки реализации мероприятий	Объем финансирования за счет средств бюджета городского округа (тыс. руб.)				Ожидаемые результаты
				Всего	2021 год	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.								
1.	Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе Сокольский Нижегородской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.							
1.1	Осуществление приема граждан по личным вопросам	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области	2021-2023	0	0	0	0	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит 2021 – 40 2021 - 45 2022- 50

2.	Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.							
2.1.	Создание и ведение на сайте Городского округа Сокольский Нижегородской области специального раздела «Защита прав потребителей»	Управление делами администрации городского округа Сокольский Нижегородской области, отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области	2021-2023	0	0	0	0	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения составит 2021 - 3 2022 - 3 2023 - 4
2.2.	Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области	2021-2023	0	0	0	0	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.							

3.1.	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области	2021-2023	0	0	0	0	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей составит 2021 - 50 2022 - 55 2023 - 60
3.2.	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области	2021-2023	0	0	0	0	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
3.3.	Размещение на сайте Светлоярского муниципального района информационно-аналитических материалов	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области	2021-2023	0	0	0	0	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
4.	Задача 4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.							
4.1.	Проведение совещаний, круглых столов, заседаний	Отдел экономики и прогнозирования	2021-2023	0	0	0	0	Количество проведенных

	рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	администрации городского округа Сокольский Нижегородской области						семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей составит 2021 - 1 2022 - 2 2023 - 2
5.	Задача 5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.							
5.1.	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Отдел экономики и прогнозирования администрации городского округа Сокольский Нижегородской области, юридический отдел управления делами администрации городского округа Сокольский Нижегородской области	2021-2023	0	0	0		Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит 2021 – 20% 2022 – 25% 2023 – 30%

